

IMPORTANTE:

Favor leer las siguientes notas antes de llenar el formulario para confirmar que su producto aplica a la garantía:

- Los instrumentos de medición tienen garantía de 6 MESES. Otros materiales 1 AÑO por falla de fábrica desde la fecha de facturación.
- No se aceptará material que presente señales de ruptura.
- Cualquier equipo que sea abierto o manipulado por el cliente, anulará por completo cualquier tipo de garantía.
- Llenar un formulario previo al envío de la mercadería, debe llenarse uno por cada producto dañado.
- No se recibirá mercadería si no se adjunta la solicitud de garantía.

Agencia: Guayaquil Quito

Fecha :

INFORMACIÓN DEL CLIENTE / CONTACTO

Nombre / Razón Social : _____

N° de Factura : _____

Fecha de Facturación SUMELEC :

Persona de Contacto : _____

Teléfono : _____

INFORME TÉCNICO

Código de producto : _____

Descripción : _____

Fecha primera puesta en marcha del equipo :

Fecha de daño :

Se detectó el problema:Durante ensamble/instalación Durante operación Otras (especifique) : _____**Describe la falla que presento el equipo:**

.....

.....

.....

Describe el uso/aplicación que dio al equipo:

.....

.....

.....

Condiciones de funcionamiento:Voltaje Fuerza VFrecuencia HzVoltaje Control VTemperatura de Trabajo °CCorriente A

Otras (especifique) : _____

.....

.....

Protección del Equipo:Fusible Breaker Guardamotor **Medio Ambiente del Equipo:**Húmedo Polvoso Caluroso Frío

Otros: _____

Calibre y temperatura de los conductores de alimentación del equipo:

.....

.....

Firma del cliente