

INFORME TÉCNICO

SUMELEC S.A. Guayaquil

SUMELEC S.A. Quito

Estimado Cliente:

Favor llene esta hoja con los datos requeridos. Con esta información nos ayuda a determinar la falla y a la vez hacer un reclamo más acertado al fabricante.

Nombre / Razón Social : _____
Fecha de Compra a SUMELEC : _____
Nº de Factura / Guía : _____
Teléfono : _____
Fax : _____
Dirección : _____
Persona de Contacto : _____
Producto : _____
Primera puesta en marcha del equipo : _____
Fecha : _____

Se detectó el problema en:

Al recibir y/o al vender el material

Durante ensamble/instalación

Durante operación

después de # días # meses

Otras: (especifique) _____

Describa la falla que presento el equipo:

Condiciones de funcionamiento:

Voltaje Fuerza V

Frecuencia Hz

Voltaje Control V

Temperatura de Trabajo °C

Corriente A

Otras _____

Protección del Equipo:

Fusible

Breaker

Guardamotor

Medio Ambiente del Equipo:

Húmedo

Polvoso

Caluroso

Frío

Otros _____

Calibre y temperatura de los conductores de alimentación del equipo; _____

Notas:

* Hemos tratado de anotar diferentes parámetros que no siempre vienen al caso. Favor llenar solo

Nota:

Los instrumentos de medición tienen garantía de 6 MESES. Otros materiales 1 AÑO por falla de fábrica.

No se aceptará material que presente señales de ruptura.

Cualquier equipo que sea abierto o manipulado por el cliente, anulará por completo cualquier tipo de garantía. Si los artículos en devolución constan exclusivamente en la guía y/o factura deberán ser entregado los originales.

Si la guía y/o factura constan otros ítems con los artículos que están por garantía se entregará fotocopia de dicho documento.

Llenar un formulario por cada material dañado.

Firma Responsable

Precios no incluyen IVA